



Eurodiag : grupo europeo de diagnóstico ADN Miembro del International Society Forensic Genetics (ISFG)

O

Apreciado Cliente

Gracias por haber solicitado el Kit de recogida de muestras ADN en la web www.eurodiag.com.

En el kit Eurodiag que acaba de recibir por correo, encontrará el Formulario de Solicitud, las Condiciones Generales así como el Modo de empleo para realizar la recogida de muestras con toda seguridad.

En lo que se refiere a la toma de muestras, nos permitimos insistir en que los hisopos deben secarse un mínimo de 1 hora al aire libre. Es muy importante de guardar los hisopos en sus sobres correspondientes cuando estén secos. No utilice nunca la bolsita de plástico.

Además, le pedimos de verificar que el Formulario de Solicitud esté firmado y no olvide de adjuntar a las muestras el cheque o la prueba de su pago.

Después de la recepción de las nuestras en el laboratorio, le enviaremos el informe escrito con los resultados de su análisis con su correspondiente factura. El informe le será enviado del modo que nos indique en el formulario de solicitud.

Eurodiag realiza, durante el año, más de 250 pruebas diferentes de ADN en medicina molecular. Como cliente de Eurodiag, usted se beneficia de esta experiencia puntera en biotecnología.

Gracias a Eurodiag, con una fiabilidad de hasta 99,9999%, usted podrá obtener por fin las respuestas a sus preguntas.

Para pedir información complementaria, no dude en contactar a través del correo electrónico <u>info-es@eurodiag.com</u> o por teléfono en el número 00 34 973 844 855; un experto Eurodiag le atenderá con toda confidencialidad y en castellano.

Le ruego reciba, Señor/a, mis más cordiales saludos.

Directora Comercial Carole Douirin

EuroDiag

Delegación en España: C/ Bisbe Galindo, n°8; 25004 Lleida (ESPAÑA) Tel.: 00 34 973 844 855. www.eurodiag.com, info-es@eurodiag.com

RECOGIDA DE MUESTRAS ADN MODO DE EMPLEO



30 minutos antes de la toma de las muestras, no coma ni beba. Enjuague la boca con agua antes de empezar la recogida de muestras.



EL kit contiene varios sobrecitos de plástico con 2 hisopos estériles, marcados con colores que corresponden a cada uno de los participantes de la prueba.

◆ PADRE ◆ HIJO/A ◆ MADRE

Coja un sobrecito de plástico, por ejemplo el padre



Saque el uno de los dos hisopos. <u>No debe tocar nunca el algodón</u> con las manos. Introduzca el hisopo en la **boca** y frote enérgicamente la parte interior de la mejilla un mínimo de **20 veces de un lado** y luego repita la operación del otro lado. Es importante frotar las dos mejillas con el mismo hisopo.

Repita la misma operación con el segundo hisopo.



Deje secar los hisopos 1 hora al aire libre, procurando evitar que el algodón toque algo. Por ejemplo puede apoyar el hisopo encima del sobre marrón de retorno. Tire a la basura el sobrecito de plástico; no debe nunca emplearlo para devolver los hisopos utilizados en la toma de las muestras.



Cuando los dos hisopos estén secos, guárdelos en el sobre marrón correspondiente. Cierre el sobre. Repita todo el proceso con el segundo participante. Es muy importante de no mezclar los hisopos de diferentes personas, para ello proceda cada participante por separado.



Cuando haya acabado la recogida de muestras de todos los participantes, introduzca en el **sobre blanco de retorno** los siguientes elementos: Los sobres marrones con los hisopos usados; el formulario de solicitud firmado y la prueba de pago o el cheque. Cerrar bien el sobre. Envíe el sobre por **correo urgente**. No es necesario utilizar los servicios de mensajería urgente.



El informe escrito con los resultados y la factura de los análisis le serán enviados por el modo indicado en el formulario de solicitud, en unos 15 días después de recibir las muestras en el laboratorio.

Para toda información complementaria relativa a la toma de muestras, no dude en contactarnos. Un experto le informará en toda confidencialidad y en castellano. Tel.: + 34 973 844 855.